

业内信息 仅供参考

杭州會獎信息

第 12 期（总第 30 期）

2017 年 12 月 22 日

杭州市会议与奖励旅游业协会编印

聘任会议大使，发布竞标线索，认证会议机构 杭州加快推进国际会议目的地建设

11 月 28 日，杭州市旅游委员会举行第七批“杭州会议大使”聘任暨首批杭州市会议服务达标机构授牌仪式。会上，杭州市人民政府副市长王宏出席并致辞，仪式上，杨华勇等 6 名行业领军人物被聘任为第七批“杭州会议大使”。同时，结合此次聘任仪式，对首批杭州市会议服务达标机构进行了授牌，杭州市旅游委员会主任张鸿斌发布了杭州未来国际会议的竞标线索。

第七批“杭州会议大使”聘任

从 2011 年起，市旅委启动“杭州会议大使”计划，每年挖掘符合杭州重点发展行业内的领军人物，以市人民政府的名义聘任其为“杭州会议大使”。截止到 2017 年，共聘请了七批 48 位会议大使，覆盖医疗、教育、艺术等学科

领域。近年来，杭州不断深化会议大使项目，成功引进 40 余个国际专业会议、近千个全国性会议。

这些国际会议的引进，不仅为杭州带来可观的经济效益，还通过其在各自行业中所具有的影响力，为杭州带来产业先进技术和成果交流，推动杭州相关产业发展。

首批“杭州市会议管理与服务达标机构”授牌

为进一步提升杭州市会议服务业的整体服务水平，引导会议服务行业的品牌化、国际化、标准化，助力杭州打造会展之都、赛事之城，今年市旅委下属的杭州市旅游形象推广中心（杭州市商务会展旅游促进中心）与杭州市会议与奖励旅游业协会共同起草了杭州市地方标准《会议服务机构管理和规范》，并经市质量技术监督局正式发布。

《规范》发布之后，及时启动了《规范》宣贯工作，制定了实施办法，明确了由杭州市会议与奖励旅游业协会组织由会议行业管理部门、标准化管理部门、行业协会和院校专家构成的评定委员会，对符合标准的企业进行达标认证。

经过全面考核检查和评分和专家组评定，浙江省中青国际旅游有限公司、杭州市会展旅业有限公司、杭州西湖国际博览有限公司、杭州鑫桥会展有限公司、杭州远成会议服务有限公司、杭州浙大同力会展业管理有限公司、杭州泛亚展览策划有限公司、杭州牙山会务会展有限公司、杭州国豪会议展览有限公司及杭州宝仑会议服务有限公司成为首批“杭州市会议管理与服务达标机构”。

国际会议竞标线索发布

国际会议的数量一定程度上是城市国际化程度的反映，根据国际会议发展

趋势，越来越多的国际会议需通过专业竞标的形式引进。今年6月，杭州市旅委协同现任杭州市会议大使，杭州主要的会议中心、航空公司、酒店、会议公司、旅行社成立非常设机构——杭州国际会议竞标服务中心。

竞标中心成立以来，市旅委积极发挥其作用，通过国际大会及会议协会（ICCA）数据库，按照相关产业、竞标年限、历史举办等相关条件，进行筛选、资料收集、评分等一系列认真细致的工作，梳理出首批200条杭州未来可竞标会议线索。在本次活动上，杭州市旅游委员会主任张鸿斌对会议线索进行发布。

下一步，将对竞标线索进行分类分析，确定由杭州会议大使、竞标中心成员、行业企业等牵头进行竞标的计划，大力拓展国际会议总量。

第七批“杭州会议大使”介绍

杨华勇 浙江大学机械工程学院院长、浙江大学流体动力与机电系统国家重点实验室主任、浙江大学国家电液控制工程技术中心主任。流体传动与控制领域专家，国家杰出青年基金获得者，长江学者，973首席科学家，中国工程院院士。

周泓 浙江大学生物医学工程与仪器科学学院副院长，国际半导体照明联盟超越照明战略研究规划专家。

Gary Grimmer（祈浩文） 会奖行业权威专家，国际知名会奖咨询公司GainingEdge创始人、首席执行官。曾担任墨尔本会奖局局长，马来西亚、韩国、阿联酋、伦敦、澳门等国家和地区会奖局、旅游局、会议中心顾问。在国际会议竞标、会议资源营销拓展等方面有着丰富的经验。

王文俊 浙江大学化学工程与生物工程学院教授，浙江省千人计划专家，

加拿大 McMaster University 兼任教授,美国化学工程师协会 (American Institute of Chemical Engineers, AIChE) 资深会员, 美国化学会 (The American Chemical Society 简称 ACS) 会员。

周春晖 博士, 研究员, 浙江工业大学博士生导师, 国际粘土矿物研究协会 (AIPEA) 委员、国土资源部粘土矿物重点实验室委员会学术委员会委员。

李琦 高级工业设计师, 中国设计业十大杰出青年, 中国百强青年设计师, 任杭州瑞德设计股份有限公司董事长, 中国工业设计协会副会长。

杭州市会奖协会第二届第三次理事会顺利召开

为有效推进杭州会奖旅游产业发展、服务会员, 11月28日上午, 杭州市会议与奖励旅游业协会第二届第三次理事会在杭州天元大厦顺利召开。杭州市旅游委员会张鸿斌主任, 杭州市商务会展旅游促进中心叶虹主任、杨保福副主任以及全体理事以上单位出席了本次会议。

会议由杭州市商务会展旅游促进中心副主任、协会秘书长杨保福主持, 并代表秘书处就协会 2017 年工作向各理事单位做了汇报。会上, 各理事单位就协会 2017 年度年会、新申请理事单位情况做了审议, 交流了会奖工作中遇到的瓶颈及问题, 探讨了会奖市场形势, 并对 2017 年会奖市场促进工作提出了各自的意见和看法。随后, 张鸿斌主任主任与各会员进行交流, 并向协会及会奖企业的发展提出了要求及期望。此外, 本次会议对新申请会员单位进行了表决。顺利通过了 16 家新会员单位, 为协会带来了新力量。

新会员名单	
杭州九里云松度假酒店	杭州临远会展有限公司
杭州华盛达雷迪森广场酒店	杭州宇诺会议服务有限公司
杭州暗香瑞莱克斯大酒店	杭州一尚红文化创意有限公司
浙江红楼国际饭店	杭州睿鹏商务会展有限公司
杭州萧山众安假日酒店	浙江国大会展服务有限公司
杭州鸬鸟新湖希尔顿花园酒店	杭州旅苑国际旅行社有限公司
浙江富春山居旅游开发有限公司	杭州中智旅行社有限公司
杭州师范大学钱江学院	杭州千岛湖燃擎赛车运动有限公司

杭州会奖亮相第十届中国会议产业大会

2017年12月4日，第十届中国会议产业大会（简称CMIC2017）在北京雁栖湖国际会展中心拉开帷幕。杭州市旅游委员会携区县市旅游局、杭州主要会务公司、旅行社及酒店亮相展会。

杭州连续第七年参加产业大会。杭州市旅游委员会带领江干区商务局、淳安千岛湖风景旅游委员会共同集合了杭州开元名都大酒店、杭州洲际酒店、杭州黄龙饭店、杭州太虚湖假日酒店、杭州海外海皇冠大酒店、杭州城北瑞莱克斯大酒店、浙江西子宾馆、杭州钱江新城万豪酒店、杭州泛海钓鱼台酒店、萧山瑞莱克斯大酒店、杭州瑞立江河汇酒店、杭州千岛湖绿城喜来登度假酒店、千岛湖阳光大酒店、杭州鑫桥会展有限公司、杭州市会展旅业有限公司、杭州远成会议服务有限公司、杭州牙山会务会展有限公司、港中旅国际(杭州)旅行

社有限公司共 13 家优秀会议酒店，5 家会展企业参展。

下午，杭州市旅游委员会商务会展旅游促进中心做了精彩推介。推介会上，杭州全方位展现了作为会奖目的地的优势所在，同时介绍了后 G20 时代杭州会奖的改变，及时有效传递杭州会奖的最新发展资讯。

与此同时，本次参展杭州市旅游委员会为大会买家带来了全新修编的《杭州会议手册》及《杭州奖励旅游产品手册》。两本手册涵盖了杭州酒店及会奖产品的最新资讯，覆盖面广，信息全面，成为展会上最受买家欢迎的宣传品之一。

作为国内会奖领域前所未有的一次产业上下游大集结，本届 CMIC 吸引了来自全国多个会奖旅游目的地城市，相比去年增加了 7-8 个城市数量。此外，国内外会奖业界嘉宾、专业会奖买家、会奖旅游企业、媒体等近 3000 人莅临现场。参会者几乎囊括了国内会奖产业链当中的所有重要机构，完美地覆盖了全产业链的各个环节。据了解，本届大会有近 1500 位专业观众前来参会，其中包括了近 600 位的特邀买家（由社团/协会、专业会奖公司、企业采购等组成）。

杭州会奖旅游（广州）推介会成功举办

12 月 12 日，由杭州市旅游委员会组织，淳安县千岛湖旅委及杭州市会展旅业有限公司、杭州和达希尔顿逸林酒店、杭州新中旅行社有限公司等 14 家本地优秀会奖企业参加的杭州会奖促销团来到广州，成功举办了杭州会奖旅游（广州）推介会。

来自广州市旅游局、广州地区旅行社行业协会的代表及中青旅（广东）国际会议展览有限公司、众信博睿商务会展广州分公司等 20 余家广州会奖企业代表出席会议，与杭州会奖促销团展开热烈交流洽谈。

推介会以杭州会奖城市品牌“峰会杭州”为主题，宣传推广杭州作为会议与奖励旅游目的地的独特优势，主要向广州会奖从业者介绍了杭州“风景中的会议 文化里的旅游”的特质以及在 G20 峰会后的显著变化，包括杭州联通国际国内交通实力的提升，以峰会主会场——杭州国际博览中心为代表的新一批会奖场馆设施的更新，以丝绸织造、金石篆刻、佛学禅修等为代表的体现杭州深厚历史文化的奖励旅游产品的开发，以及杭州市旅委对于来杭办会的大力扶持。

同时，还以今年 9 月开展的全球会奖公关营销事件“会在风景中——杭州·全球会议开发者新机遇”为例，展示了会议策划与杭州优美的风景、深厚的历史文化、富有活力的电子商务等资源有机整合的经典会奖线路。此外，千岛湖旅委的代表也重点针对当地丰富的会奖资源作了推介。

丰富翔实的内容让前来参会的广州会奖采购商赞叹不已，在随后的企业洽谈中，纷纷与杭州酒店、旅行社、会议公司、文化礼品公司等会奖供应商建立联系，并进行了专业而深入的交流。

杭州出席2017中国会奖旅游城市联盟专题活动

12 月 4 日，2017 中国会奖旅游城市联盟专题活动在北京雁栖湖国际会展中心举办。北京市旅游发展委员会、上海市旅游局、杭州市旅游委员会、西安

市旅游局、南京市旅游发展委员会、厦门市会展局等十余个联盟城市政府部门出席了本次活动。活动以“会奖目的地在线营销与国际市场推广”为主题，北京市旅游发展委员会市场处副处长马博洋主持本次推广活动。

期间，中国会议产业大会秘书长王青道做了“会链接在线会奖采购平台的特点与目的地营销策略”的分享。世界专业会议组织者联盟会长黄洁仪做了关于“积极参与国际会奖行业组织的价值”的主旨分享。欣欣翼翔国际会议与奖励旅游公司创始人刘平女士做了“主要国际会奖行业活动的特点与中国城市的参与策略”的主旨分享。信诺传播副总裁曹祖峰就国际买家视角做了“如何在国际会奖行业活动中取得更好的成效”的分享。杭州市商务会展旅游促进中心副主任杨保福就杭州会奖目的地营销事件，杭州国际会议竞标服务中心工作等方面跟会奖旅游城市联盟展开了交流与分享。

本次推广活动体现专业与务实，是一次中国会奖旅游业高水平、国际化的城市交流聚会。会奖业专业人士与各城市会奖旅游主管部门负责人进行面对面的交流与思想碰撞，探讨国际会议城市的服务标准以及政府在国际大型会议上的作用。此外，联盟各城市代表也纷纷围绕近年来各城市在推进会奖产业发展工作方面进行了热烈的讨论。

中国会奖旅游城市联盟自 2012 年 9 月成立以来，不断发展壮大。目前，联盟共拥有会员城市 18 个，包括北京、上海、天津、西安、成都、杭州、昆明、三亚、南京、厦门、大连、桂林、广州、苏州、青岛、宁波、廊坊、敦煌。

成立中国会奖旅游城市联盟是促进中国会奖旅游产业发展的一项核心战略举措，以“构建会奖旅游城市高端品牌市场一体化”为目标，本着“加强联

合、资源共享、优势互补、互利共赢”的合作原则，18个城市将通过跨地域合作的方式，除了优化高端旅游资源配置，强强联手，还将着力把中国建设成为世界一流的会展旅游目的地。

据 ICCA 统计数据显示，2016 年中国共接待国际会议 410 个，其中中国会展旅游城市联盟的会员城市共承办国际会议 320 场，较 2015 年增长 50 场，占全国当年接待国际会议总量的 78%，而且规模和影响力都比较大，联盟的会员城市已具备接待更多国际会议的实力。

杭州荣获全球首个“世界美食名城”称号

“第 53 届国际饭店与餐馆协会年会暨一带一路国际饭店业合作大会”近日在杭州召开，国际饭店与餐馆协会授予杭州“世界美食名城”的称号。这是全球首个获此殊荣的城市。

杭州拥有西湖和京杭大运河两处世界文化遗产，入选全球 52 个最值得到访的旅游目的地，荣获联合国“最佳人居奖”，连续十年入选“中国最具幸福感城市”，是历史文化名城、生活品质之城。并强调杭州餐饮业近年来获得了长足的发展，今年 1-9 月，餐饮收入同比增长 11.4%，高于社零增长 0.4 个百分点。2017 年，杭州饮食服务集团更是以其 50 多亿的营收蝉联中国餐饮业百强企业榜首。在“一带一路”战略的引领下，杭州美食更是走出国门，香飘海外，成为杭州的又一张城市名片。

国际饭店与餐馆协会是联合国认可的全球唯一的饭店与餐饮行业权威性国际组织，与联合国及其下属的粮农组织、世界银行、世界旅游组织、世界

贸易组织等机构联合开展工作，总部设在巴黎，是世界饭店行业最大的国际性组织，会员遍布现有 150 多个国家。

杭州喜获“2017中国最佳会奖营销目的地”殊荣！

2016 年 11 月，杭州全国首推会议目的地品牌“峰会杭州”，强势树立杭州国际会议目的地品牌形象，惊艳国内会奖行业。2017 年 9 月 12 日至 13 日，由杭州市旅游委员会主办的“会在风景中 - 杭州·全球会议开发者新机遇”全球事件营销活动在杭州和巴黎成功举行。来自法国、德国、比利时等多个国家和国内北京、上海的专业会议组织者来杭参与本次发现体验活动。“杭州会客厅”同期亮相巴黎，与当地商旅人士深入互动，成为巴黎街头一道亮丽风景线。

2017 年 12 月 5 日晚，在第十届中国会议产业大会（CMIC2017）上传来喜讯，杭州凭借“会在风景中-杭州·全球会议开发者新机遇”事件营销活动，以及近几年在会议产业发展方面的卓越表现，经过众多会议专业买家投票评选，当选 2017 中国最佳会奖营销目的地！

此外，杭州国际博览中心荣获“中国最佳服务会展中心”；杭州海外海皇冠大酒店荣获“中国最受青睐会奖度假酒店”；杭州乾景会务有限公司荣获“中国最佳服务会议公司”。

世界旅游联盟（WTA）总部正式落户杭州

12 月 17 日，世界旅游联盟与浙江省人民政府在国家旅游局签订战略合作

备忘录，宣布世界旅游联盟总部正式落户我市萧山湘湖国家旅游度假区。这是我市成功引进的首个总部落户杭州的国际旅游组织，是今年以来我市获得“中国旅游休闲示范城市”、入选联合国世界旅游组织公布的“全球 15 个旅游最佳实践样本城市”后，又一个振奋人心的好消息！世界旅游联盟总部选址永久落户杭州，对于我市全面推进旅游国际化战略，打造会展之都、赛事之城，建设独特韵味别样精彩的世界名城，具有重要的意义。

世界旅游联盟是今年 9 月 12 日，发起成立的第一个全球性、综合性、非政府、非营利性的国际旅游组织。联盟创始会员单位分布 29 个国家和地区，境外会员占比超六成。

世界旅游联盟的落户，为杭州旅游国际化迎来发展新机遇。下一步，杭州旅游将围绕打造国际会议目的地目标，立足全球开展系列营销活动，积极引进更多国际会议落地杭州。通过主动对接世界旅游联盟，与联盟城市共同研究探索全球旅游行业发展趋势，共享高层次旅游研究资源，协同策划落实年度全球性会议，积累服务国际组织会议活动的经验。通过促进联盟城市间资源共享、数据共享、客源互送，大力提升杭州旅游国际化水平。“筑巢引凤”，峰会后的杭州将继续努力，期待吸引更多的国际组织落户！

2018年上半年即将在杭举办的会议（部分）

序	时间	地点	会议名称
1	2018.1.5-8	杭州黄龙饭店	International School & Conference On Network Science
2	2018.1.18-20	杭州	第四届全国化工结晶大会暨第四届蒸发结晶关键技术研究 with 工艺设备优化设计

			实践应用研讨会
3	2018.1.20	杭州海外海皇冠大酒店	2018 OMAHA 第三届会员大会
4	2018.3.22 -23	杭州	2018 第十三届上海铜铝峰会-铜产业链论坛
5	2018.3.28-29	杭州	第二届中国村镇环境综合施治高峰论坛
6	2018.3.30 -31	杭州	2018 第六届中国医药合同定制外包管理大会
7	2018.3.30 -31	杭州	第六届中国医药合同定制外包管理大会
8	2018.3.30-31	杭州	2018 第六届中国医药合同定制外包管理大会
9	2018.4.26 -27	杭州	2018 第三届全国无人机电力巡检技术高峰论坛暨全国无人机电力应用技术高峰论坛
10	2018.4.26 -27	杭州	2018 第七届中国电力设备状态检测与故障诊断技术高峰论坛暨首届智能化运检技术论坛
11	2018.5.08 -10	杭州市白马湖国际会展中心	2018 浙江省装配式建筑产业千人大会暨高峰论坛
12	2018.5.18-20	杭州	International Conference on Big Data Technologies (ICBDT 2018)
13	2018.5.18-20	杭州	2nd International Conference on Business Information Systems (ICBIS 2018)
14	2018.6.07-08	杭州凯悦酒店	International Content Summit (ICS)

编辑部：杭州市会议与奖励旅游业协会秘书处

微信公众号:hangzhoumice

地址：杭州市上城区延安路 228 号 310 室

电话：0571-87272663 传真：0571-85422188

杭州会奖官网：www.micehangzhou.com

（关注微信号，回复您的联系地址即可订阅本刊）

