

业内信息 仅供参考

杭州会奖信息

第 2 期（总第 31 期）

2018 年 03 月 15 日

杭州市会议与奖励旅游业协会编印

打造国际会议目的地 助力城市国际化发展

2017 年杭州会奖旅游业硕果累累

2017 年在杭州市委、市政府的领导下，市旅委以推进旅游国际化为抓手，以营销国际会议目的地品牌、引进国内外高端会议为目标，创新理念、扎实推进，作为杭州旅游新蓝海的会奖旅游业硕果累累。

世界旅游联盟和国际标准化会议基地落户杭州，十大会议集聚区初步形成，学术会议跻身国内第四，符合国际大会与会议协会（ICCA）的国际会议数量增长 50%，会议目的地营销覆盖 3 亿多人次，市场主体表现活跃，杭州首个会议服务地方标准出台，斩获“最具魅力城市会奖目的地”“最佳国内会奖旅游目的地”“中国最具创新力国际会奖目的地”等殊荣。会奖旅游业逐步成为我市旅游休闲业转型升级跨越发展的突破口和城市国际化发展的助推器。

科学营销会奖品牌，城市影响力不断提升

2017年，杭州市旅委深化推广“峰会杭州”国际会议目的地品牌，组织重点会议企业50余家（次）参加国内外专业展会，促成杭州企业与国内外会议买家近1200人次的洽谈，为企业新增买家超过500家。

邀请5批次150人次会议采购商来杭踩线考察，直接带来会议项目达数十个。举办中国（杭州）会议与奖励旅游产业交易会，122家京沪等地重点会奖买家参加，交易项目总数超过210个，直接会议消费额达2.2亿元，促成世界五百强企业精英研讨会、第五届国际灸法大会等会议落地。

会议集聚区逐步形成，成为拥江发展助推器

初步形成了环西湖、钱江新城（江干区）、武林·黄龙、湖滨·市中心、西溪天堂、运河、萧山区、滨江区、千岛湖等10个板块的会议酒店集群。杭州国际博览中心等大型会展场馆大幅改善了接待大规模会展活动的环境，尤其是以萧山区和江干区为代表的会议集聚区异军突起、魅力四射。

萧山区依托大交通、大通道、大花园建设契机，出台会展发展规划和政策，提出打造“华东会客厅、国际会展地”口号，初步形成会展业发展引领之势。江干区成为G20峰会后新兴的会议集聚区，成立由杭州国际会议中心等众多高端会议设施和会议服务企业构成的“大金球”国际会展联盟。

发挥优势筑巢引凤，成功吸引国际组织落户

凭借良好的国际化基础、丰富的国际会议办会经验和独特的资源禀赋，杭州越来越受到国际组织的青睐。首个总部落户杭州的国际旅游组织——世界旅游联盟（WTA）总部永久落户，“全球可持续发展标准化城市联盟”在杭成立，

“国际标准化会议基地”同步落户杭州。

国际组织的落户对杭州全面推进旅游国际化战略，打造会展之都、赛事之城，建设“独特韵味别样精彩”的世界名城，具有重要意义。

学术会议跻身全国前列，“以会促学”成效显著

在会奖领域，学术会议是一个重要的细分市场。杭州医药类、人工智能、大数据等学科的学术会议在数量上占优势。中国学术会议服务联盟编制的《2017 中国学术会议市场报告》显示，杭州在学术会议市场的影响力快速提升，据不完全统计，全年举办大型学术会议 46 场次，位列“最受大型学术会议青睐的城市”全国第四，杭州国际博览中心跻身大型学术会议最偏好的十大会议中心第二。

为拓展学术会议市场，市旅委自 2011 年起创新实施“杭州会议大使”项目，先后聘任 7 批 48 位教育、医疗、文化、会展等领域的行业精英担任“杭州会议大使”，成功引进 40 余个国际专业会议、近千个全国性会议，成为杭州会议旅游跨界融合的创新典范。

据预测，2018 年国内学术会议增速接近 10%，杭州将承接会议大使引进的 2018 第四届国际文化遗产研究大会、2018 年第十八届电磁领域计算会议等国际会议。

市场主体表现活跃，稳中求新积极转型

受益于 G20 峰会效应，杭州展馆和会议酒店等硬件设施得到极大完善，会议行业服务水平也提升显著。2017 年杭州国际博览中心共计接待会议 1800 场，展览 40 场，展览面积超过 130 万平方米，战略性意向合作项目远至 2022 年。

在落地执行方面，杭州会奖企业做优终端资源，深化与电商大客户的合作；在大型学术会议市场方面，杭州会奖企业在优化服务提升品质的同时，自创培育一批医学类学术会议；在产业链方面，杭州会奖企业在涉及多个产业的同时，注重由服务向全案执行转型；并且在未来，杭州会奖企业更是依托五堡国际交流中心、白石会展中心等大型会展项目谋划更大的发展。

竞会引会持续发力，国际会议青睐杭城

国际会议的数量一定程度上是城市国际化程度的反映。杭州作为最具经济活力城市，电子商务、生物医药、文化创意、先进制造业等产业繁荣发展，为各领域国际会议落地提供了动力支撑。

多年来，市旅委实施会奖旅游特惠年活动和杭州会议大使项目，为国际会议落地提供了政策和渠道支持。成立了国内首个国际会议竞标服务中心，开展专业化竞会服务，为国际会议引进提供机制保障。

多重利好之下，在杭举办的国际会议数量不断增长。截至目前，国际大会与会议协会（ICCA）数据库显示，2017年杭州举办非政府非商业类国际会议18个，比上一年度增长了50%。涵盖了包括第16届世界医药健康信息学大会、第22届国际锻造会议、第25届中东欧管理开发协会年会等生物、医药、管理等多个领域。

以标准化引领行业，会议服务水平显著提升

为进一步提升杭州会议服务业向品牌化、国际化、标准化方向发展，市旅委协同杭州市会议与奖励旅游业协会共同制定了杭州市首个会议服务地方标准《会议服务机构管理和规范》。

标准以会议项目工作流程和实施保障为主线，着重对会议服务机构、会议服务要求、管理要求、服务质量持续改进等方面提出了 95 项规范化要求，响应了杭州城市国际化的建设要求，在服务要求条款上匹配实际工作流程，对新媒体新技术有更紧密的跟踪，在旅游服务方面作了创新性的规范，对会议服务机构具有积极的引领作用。

标准发布之后，实施全行业宣贯，并对符合标准的企业进行达标认证。经达标验收 10 家企业成为首批“杭州市会议管理与服务达标机构”。会议服务标准的出台必将夯实行业发展基础、带动行业服务向优质、高效转变。

2018“峰会杭州”会奖旅游特惠年正式启动

2018 “峰会杭州” 会奖旅游特惠年于 2 月 1 日起正式启动。针对在杭州行政区域以外地区注册的公司企业、机构单位、会议服务商；杭州会议大使所属机构单位或所引进会议委托的本地会议服务商，杭州市旅委联手在杭 82 家会奖企业共同让利。特惠对象在特约商家举办以上会奖活动时可享受双重让利：政府补贴按会议消费金额每满 10000 元减 800 元予以直接现金减免，以此类推，单个项目最多可减 20 万元；特约商家配套予以不低于该比例优惠，以费用减免、折扣、优惠、增值服务等方式体现。

特惠对象在特约商家举办以下会奖项目时可获得优惠支持：

1、国际会议

(1) 符合国际大会及会议协会（ICCA）或国际协会联合会（UIA）制定的国际会议标准的会议。

(2) 国外参会代表占全部参会人数比例达到 40%以上，或参加国家和地区（不含港澳台）3 个以上且国外代表占 25%以上的会议。

2、国内学术会议

(1) 由国家级协会、学会、高校等学术机构主办的国家级学术会议及协会年会。

(2) 由省外省级协会、学会、高校等学术机构主办的，在杭特约商家会议消费总额达到 30 万以上的省级学术会议。

3、国内商业会议

由企业举办的奖励旅游活动，境外代表占比超过 90%，杭州住宿 2 晚以上，有会议或主题晚宴活动安排。

4、入境奖励旅游项目

由企业举办的奖励旅游活动，境外代表占比超过 90%，杭州住宿 2 晚以上，有会议或主题晚宴活动安排。

5、国内奖励旅游项目

由杭州行政区以外注册的企业举办的奖励旅游活动，杭州住宿 2 晚以上，有会议或主题晚宴活动安排，在杭特约商家直接活动消费总额达到 30 万以上。

6、杭州会议大使引进的学术会议。

由杭州会议大使引进或发起的其所在行业内的学术会议。

本次特惠年活动时间为 2018 年 2 月 1 日-12 月 1 日，以特惠券的形式对外发放。会奖旅游特惠券每张面值 800 元，10 张 1 套，每套 8000 元。在杭州

会奖网（www.micehangzhou.com）开辟专题页面进行申领。企业申领成功后，通过快递方式寄送。

联系人：陆小姐 电话：0571-87272663

地址：杭州市上城区延安路 228 号 3 楼 310 室

杭州会奖亮相 2018 年广州国际旅游展览会

3 月 1 日-3 日，2018 年广州国际旅游展览会（GITF 2018）在中国进出口商品交易会展览馆 C 区举行，杭州精彩亮相！

今年，杭州市旅游委员会首次携杭州开元名都大酒店、浙江世贸君澜大饭店、杭州钱江新城商业旅游发展有限公司、杭州新中旅行社有限公司、杭州国大雷迪森广场酒店、杭州泛海钓鱼台酒店等 6 家本地优秀会奖企业参展，用专业的态度、高品质的资源，实力诠释杭州会奖的优势，传递杭州会奖的“先锋视野、尖峰品质、巅峰体验、硕丰成果”。

本届展会首次增设会议与奖励旅游板块，这也是杭州会奖在该展会中的首次亮相。本次参展旨在展示丰富的会奖旅游资源，并宣传会奖旅游目的地形象，促进业界的交流合作，同时吸引更多珠三角会奖业务来杭。参展企业也纷纷表示在此次展会中增进了与会奖业者的更多交流，也为其搭建了更宽广的平台。后峰会前亚运的黄金期，让杭州展区获得极高关注度，不断有来自国内外的买家咨询杭州最新会奖资讯。杭州展位上的陈列的种类丰富的宣传资料，例如中英文版的《杭州会议手册》、《杭州奖励旅游手册》、《杭州会议与奖励旅游地图》、《杭州旅游地图》、《杭州旅游指南》等，颇受各位买家的欢迎。

广州国际旅游展览会（GITF）由广州市旅游局于 1993 年创办，展会立足珠三角以及泛珠三角地区高质量的买家资源，以促成旅游相关产业业务交流。作为国内创办历史最早、举办时间最长的大型国际旅游展览会，经过 25 年的发展，已成为海内外旅游同业最为关注的，涵盖出境旅游、入境旅游、会奖旅游的国际专业性专业展览会。

杭州旅游宣传片《聆听杭州》正式发布

2 月 8 日上午，由杭州市旅游委员会出品、杭州文广集团联合打造的杭州新版旅游宣传片《聆听杭州》新闻发布会在杭州温德姆豪廷大酒店举行。杭州市旅委赵弘中副主任、杭州文广集团徐国银副总编辑、中国美术学院中国画与书法艺术学院韩璐副院长、浙派古琴传承人徐君跃老师等嘉宾出席活动。

为了配合“后峰会、前亚运”时代全市旅游市场营销工作，提升杭州旅游文化和经济建设国际化形象，杭州市旅游委员会首次以“声音”为主线表达杭州，串联起杭州城市的文化与精髓，邀请到亚洲流行音乐天王、音乐制作人王力宏以及多名杭州文化代表人物倾情出演，知名导演张在赫执导。

旅游跨界音乐，杭州声音期盼世界共鸣

宣传片一直被认为是旅游目的地全方位传播的最佳载体，通常从视觉角度着力渲染。《聆听杭州》旅游宣传片是国内城市旅游推广首次把“声音”作为一个城市表达的独特方式，“以声带景抒情”是此片最大的特色。杭州市旅委赵弘中副主任表示，杭州此次颠覆性地以声音来诠释旅游，就是要用世界的语言，唱一首杭州的歌！

旅游相携天王，杭州之美勾留古今人心

此次，特别邀请到亚洲流行音乐天王、音乐制作人王力宏先生作为主角参与演出宣传片。王力宏先生表示，了解到杭州旅游宣传片以声音和音乐作为拍摄概念，立刻激起了他多年来对杭州这个城市的美好回忆和情感，欣然允诺出演杭州旅游宣传片。杭州市旅游委员会与杭州公共外交协会特别授予王力宏先生“杭州旅游外交大使”的荣誉称号，以表彰其对杭州旅游外交推广事业方面的特殊贡献。

旅游接驳人文，杭州产品活化非遗资产

除了世界遗产西湖等秀美风光，《聆听杭州》宣传片特别突出人文元素，充分响应十九大“文化兴国”精神。杭州的非物质文化遗产始终与物质文化遗产相互依存，共同承载着杭州“精致和谐、大气开放”的城市精神，活跃在杭州人民生活的方方面面。让旅游接驳人文，以利用促保护，让文化在活态传承中达到永续发展。

王力宏领衔出演，以声音为支点，撬动后 G20 杭州文化旅游市场，《聆听杭州》旅游宣传片的元素不是简单的加法。承载着国际视角的新杭州旅游形象，该片将在 2018 年启动全球推广，期待您与我们一同“聆听杭州，感受美好”！

《此心安处-杭州精品酒店赏鉴》暨《杭州全域旅游地图》 发布会圆满落幕

1 月 31 日，由杭州市旅游委员会主办、商务印书馆协办的“《此心安处-杭州精品酒店赏鉴》暨《杭州全域旅游地图》发布会”在蝶来雅谷泉山庄酒店

召开。杭州市旅委副主任赵弘中、商务印书馆杭州分馆总编刘玥妍、主创团队、精品酒店、猫途鹰网站、媒体代表出席发布会。

杭州精品酒店图书项目是市旅委 2017 年策划的重点旅游宣传项目，由拥有 120 年历史的商务印书馆编印出版发行。该项目于去年 5 月启动招标，在充分的数据调研的基础上，经过精心的选题策划、采访拍摄，内容编写和视觉设计，最终形成《此心安处——杭州精品酒店赏鉴》（中文版）、《Homes away from home: Hangzhou Boutique Hotels》（英文版）两本全面展示杭州精品酒店风貌的精品旅游画册，在为国内外旅游者提供实际旅行参考的同时，展现“后 G20”时代杭州高品位的住宿业态和充满活力的城市形象。

发布会上，主创团队从图书内容策划、采访拍摄和英文版翻译编写等角度分享了该书的精彩内容和创作过程。书中所呈现的 30 余家精品酒店，经过严格的甄别和筛选，无论市场认知还是软硬件服务都代表了杭州高品质的住宿业态和崭新的酒店业发展趋势。

国家旅游局确定 2018 年的旅游主题为“2018 全域旅游年”。此外，为了充分展现全域旅游实践下的杭州，由杭州市旅委和杭州市勘测设计研究院联合编印的《杭州全域旅游地图》新鲜出炉。

杭州首家万豪行政公寓即将在 4 月开幕

下月，又一风靡全球的高端服务式公寓品牌万豪行政公寓 (Marriott Executive Apartment)，将在杭城开幕。作为万豪国际集团进驻杭州市的首家国际五星级酒店式公寓，该行政公寓位于杭州未来科技城的中心区域，坐落于

欧美金融中心，临近阿里巴巴集团总部、海创园、恒生科技园，紧邻余杭国际会议中心、梦想小镇。公寓距离西溪湿地、西溪银泰城及西溪印象城仅需 15 分钟车程。

酒店拥有 142 间可供选择的高品质公寓，从开放式公寓、一卧室公寓至三卧室公寓均配备齐全的设施设备，以及厨房用具和洗衣烘干一体机。公寓还拥有多个会议室，迷你剧院，酒廊，儿童游戏房，健身俱乐部并配备了专用停车位，为长期住宿的客人提供了极为舒适和豪华的入住环境。以及体贴入微的家政及个性化的服务为到来的每位宾客提供家一般的温馨体验。

亚运村选址钱江世纪城

2 月 7 日下午，备受关注的亚运村建设地址公布，杭州市亚运村建设指挥部发布信息亚运村选址于杭州市萧山区钱江世纪城。

运动员村：运动员村 1 号地块东至规划奔竞大道，北至规划环路，西至规划经六路，南至规划丰北路；运动员村 2 号地块由规划奔竞大道-规划丰北路-规划经七路-规划纬五路-规划环路围合而成。运动员村赛时将提供运动员的住宿和相关公共配套服务。

技术官员村：技术官员村东至规划平澜路，北至规划纬三路，西至规划经一路，南至规划丰北路。技术官员村，赛时将提供技术官员的住宿和相关公共配套服务。

媒体村：媒体村东至规划平澜路，北至规划环路，西至规划经一路，南至规划纬三路。亚运村媒体村赛时将提供媒体人员的住宿和相关公共配套服务。

2018年4月份即将在杭举办的会议

序	时间	地点	会议名称
1	2018.4.6-8	杭州	2018 中国医美经营管理大会
2	2018.4.12-13	雷迪森铂丽大饭店	2018 联商网大会
3	2018.4.12 -15	杭州纳德自由酒店	第六届全国煤化工水处理技术发展与应用专题研讨会
4	2018.4.18	杭州国际博览中心	2018 年斯迈夫体育场产业大会
5	2018.4.19-20	杭州钱江新城万豪酒店	2018 美国药典多肽药物质量与标准国际论坛
6	2018.4.20 -23	杭州	亚太医生生物免疫学会儿童过敏免疫风湿病会议
7	2018.4.21	杭州云栖小镇	2018 UCAN
8	2018.4.21-22	杭州百瑞运河大饭店	首届人工智能教育高峰论坛
9	2018.4.24-26	杭州维景国际大酒店	2018 第八届中国电子商务与物流协同发展大会
10	2018.4.26-27	杭州	2018 第七届中国电力设备状态检测与故障诊断技术高峰论坛暨首届智能化运检技术论坛
11	2018.4.26-27	杭州	2018 第三届全国无人机电力巡检技术高峰论坛暨全国无人机电力应用技术高峰论坛

编辑部：杭州市会议与奖励旅游业协会秘书处

微信公众号：hangzhoumice

地址：杭州市上城区延安路 228 号 310 室

电话：0571-87272663 传真：0571-85422188

杭州会奖官网：www.micehangzhou.com

（关注微信号，回复您的联系地址即可订阅本刊）

